

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

AusweisIDent für den Handel

Schnelle und sichere Identifizierung direkt am Point of Sale



Identifizierung im Handel: hohe rechtliche Anforderungen

Handelsunternehmen sind bei diversen Geschäftszwecken dazu verpflichtet, ihre Kunden zu identifizieren. So unterliegen einige Geschäftsabschlüsse zum Beispiel dem Jugendschutzgesetz (JSchG), das Mitarbeiter im Zweifel dazu anhält, eine Altersverifizierung des Kunden mittels Ausweis am Point of Sale (POS) durchzuführen. Darüber hinaus gibt es Geschäftsabschlüsse, die unter das Geldwäschegesetz (GwG) oder das Telekommunikationsgesetz (TKG) fallen und somit hohe rechtliche Anforderungen und KYC-Vorschriften erfüllen müssen. Sei es der Abschluss eines Verbraucherdarlehens, Konsumentenkredits oder der Kauf von Prepaid-SIM-Karten im Handel: Die Herausforderung ist eine rechtskonforme Identifizierung, die den gewöhnlichen Geschäftsablauf nicht unterbricht. Sowohl online wie auch am POS bietet AusweisIDent eine sichere und rechtskonforme Identifizierung durch das Auslesen der Ausweisdaten aus dem Personalausweis.

Rechtskonform identifizieren: online oder vor Ort

AusweisIDent Vor-Ort – so digital kann POS sein

Beim Kauf von identifizierungspflichtigen Produkten am POS mussten Nutzer die nötige Identifizierung bisher oft in einem weiteren, nachträglichen Schritt durchführen – denn etablierte Verfahren wie Post- oder Video-Ident erfordern den Besuch einer Postfiliale oder einen Video-Anruf, um den Ausweis vorzulegen.

Mit AusweisIDent Vor-Ort entfällt diese nachgelagerte Identifizierung. Nutzer können schnell und sicher direkt am POS identifiziert und ihre Daten aus dem Ausweis elektronisch ausgelesen werden. Der Endnutzer muss dafür weder seine persönliche Ausweis-PIN kennen noch die Online-Ausweisfunktion seines Personalausweises aktiviert haben. So kann beispielsweise der Abschluss eines Verbraucherdarlehens und die dazugehörige Identifizierung direkt am POS erfolgen: Dazu führt der zuständige Mitarbeiter einen Lichtbildabgleich anhand des Ausweisdokumentes durch, gibt die auf dem Ausweis aufgedruckte CAN (Card Access Number) ein und liest anschließend die benötigten Personendaten aus dem Ausweis-Chip über ein NFC-fähiges Lesegerät oder Smartphone aus. AusweisIDent Vor-Ort überträgt die Daten in den Geschäftsprozess. Dadurch entfällt einerseits die manuelle und häufig fehlerhafte Übertragung der Personendaten durch den Mitarbeiter. Andererseits werden nach dem Grundsatz der Datenminimierung nur die Daten ausgelesen, die für den jeweiligen Geschäftszweck angemessen sind. Dies ist beispielsweise beim Kopieren des Ausweisdokumentes nicht der Fall und kann datenschutzrechtliche Konsequenzen haben. Abschließend setzt der Endnutzer seine Unterschrift und das Darlehen ist abgeschlossen.

AusweisIDent Online – Geschäftsprozesse online in wenigen Minuten abschließen

Im Online-Handel bietet AusweisIDent Online die Möglichkeit, den Endnutzer digital und ohne Medienbruch zu identifizieren. Endnutzer können damit Geschäftsprozesse wie beispielsweise den Abschluss eines Verbraucherdarlehens ortsunabhängig abwickeln. Hierfür wird AusweisIDent Online als Identifizierungsoption im Zahlungs- bzw. Darlehensprozess integriert. Wählt der Endnutzer AusweisIDent Online zur Identifizierung, wird lediglich ein Personalausweis mit aktivierter Online-Ausweisfunktion sowie ein NFC-fähiges Smartphone benötigt. Der Ausweis wird an die NFC-Schnittstelle des Smartphones gehalten und die Identifizierung mit Eingabe der geheimen sechsstelligen PIN bestätigt. AusweisIDent Online liest alle benötigten Daten aus dem Ausweis-Chip aus und überträgt diese signiert in den Geschäftsprozess. Der Kunde ist identifiziert und nach elektronischer Unterschrift ist das Verbraucherdarlehen abgeschlossen.

Die technische Integration

Eine OpenID-Connect-Schnittstelle (basierend auf OAuth 2.0) stellt die Daten von AusweisIDent Online und Vor-Ort für die jeweilige Anwendung zur Verfügung. Die Anbindung an das Testsystem erfolgt kostenlos und kann nach Vertragsabschluss komfortabel in das Live-System migriert werden.

AusweisIDent Online kann alle Personalausweise mit aktivierter Ausweisfunktion (seit 2017 bei allen neuen Ausweisen automatisch aktiviert), elektronische Aufenthaltstitel sowie die eID-Karte für Bürger der EU und des EWR (Unionsbürgerkarte) auslesen. Außerdem unterstützt AusweisIDent Online notifizierte eID-Systeme anderer EU-Mitgliedsstaaten.

AusweisIDent Vor-Ort kann auch mit deaktivierter Online-Ausweisfunktion und ohne Kenntnis der PIN die Ausweisdaten des Personalausweises, des Aufenthaltstitels und der Unionsbürgerkarte auslesen. Zum Auslesen benötigt die Geschäftsstelle lediglich ein NFC-fähiges Lesegerät wie zum Beispiel ein Smartphone, Tablet oder einen USB-Kartenleser.

Qualifiziert elektronisch signieren mit AusweisIDent Online und sign-me

Neben AusweisIDent bietet D-Trust mit sign-me ein Verfahren für die elektronische Fernsignatur an. Damit können eIDAS-konforme Unterschriften erbracht und somit der Abschluss eines Verbraucherdarlehens von der Identifizierung bis zur Unterschrift vollständig digitalisiert werden.

Sicherheit und Datenschutz

Als Identifizierungsdienst erbringt AusweisIDent Online einen elektronischen Identitätsnachweis und erfüllt somit auch die hohen rechtlichen Anforderungen aus dem Geldwäschegesetz sowie Telekommunikationsgesetz. Zum Betrieb des Vor-Ort-Auslesens nach § 21a Personalausweisgesetz und des Identifizierungsdienstes nach § 21b Personalausweisgesetz verfügt D-Trust über die entsprechenden Berechtigungen. Die Einhaltung der organisatorischen und Sicherheitsanforderungen nach der Technischen Richtlinie TR-03128 wurde vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bescheinigt, darunter auch die Konformität zur Datenschutz-Grundverordnung. Insbesondere löscht AusweisIDent alle personenbezogenen Daten, sobald der anfragende Service die Daten abgefragt hat.

Über Governikus GmbH & Co. KG

Digitale Souveränität in einer komplex vernetzten Welt: Das ist die Vision von Governikus, dem deutschen Pionier in den Bereichen eGovernment und eJustice. Dafür liefert das Unternehmen IT-Lösungen für sichere Identitäten, vertrauliche und rechtssichere Kommunikation sowie den Schutz personenbezogener Daten. Governikus betreut Institutionen auf allen Ebenen der föderalen Verwaltung.

Über D-Trust

Die D-Trust GmbH mit Sitz in Berlin ist ein Unternehmen der Bundesdruckerei-Gruppe. Technologisch ausgereifte Lösungen machen es zu einem Vorreiter für sichere digitale Identitäten. So stärkt das Unternehmen das Vertrauen in die Digitalisierung. Als unabhängiger und qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter ist D-Trust bereits seit 2016 im Rahmen der eIDAS-Verordnung bei der Bundesnetzagentur gelistet. Das Unternehmen übersetzt Vertrauen in konkrete Produkte: Es stellt rechtssichere und zertifizierte Vertrauensdienste wie digitale Zertifikate und elektronische Signaturen zur Verfügung. Sie entsprechen den höchsten Sicherheitsstandards moderner Infrastrukturen und ermöglichen sichere digitale Identitäten für Unternehmen, Behörden und im privaten Umfeld.