

Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)/ Elektronischer Berufsausweis (eBA) Anleitung zum Aktivieren, PIN ändern und entsperren

Aktivierung über den D-Trust Card Assistant

Stand: 17. Januar 2025



### Impressum

Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)/ Elektronischer Berufsausweis (eBA)

Anleitung zum Aktivieren, PIN ändern und entsperren

Stand: 17. Januar 2025

© 2025 D-Trust GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der D-Trust GmbH darf dieses Dokument weder vollständig noch auszugsweise reproduziert oder unter Anwendung elektronischer Systeme, insbesondere in Form von Fotokopien, Fotos, oder jeglicher Aufzeichnungsverfahren, verarbeitet oder verbreitet werden.

Änderungen am Inhalt dieses Dokuments behält sich die D-Trust GmbH vor.

#### Warenzeichen

Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.

#### Hinweise

Hinweise zum Handbuch nimmt die D-Trust GmbH gern entgegen.

D-Trust GmbH Kommandantenstraße 15 10969 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 25 98 - 4050 E-Mail: <u>ehealth-support@bdr.de</u> | <u>www.d-trust.de</u>

Berlin, 17. Januar 2025



# Inhalt

1. V	/orbemerkung	. 4
2. C	D-Trust Card Assistant und Kartenlesegerät installieren	. 5
2.1	. Vorbereitung	. 5
2.2.	. Oberfläche des D-Trust Card Assistant	. 5
2.3	. D-TRUST Card Assistant und Kartenlesegerät starten	. 5
3. P	PIN.QES und PIN.CH initialisieren	. 7
3.1	. PIN-Initialisierung über die Tastatur des Lesegeräts	. 8
3.2	. PIN-Initialisierung über die Tastatur des Computers	. 9
3.3.	. Bestätigung der Initialisierung	. 9
4. Ä	Anderung der PIN	10
4.1.	. PIN-Änderung über die Tastatur des Lesegeräts	11
4.2.	. PIN-Änderung über die Tastatur des Computers	12
5. V	/erwendung der PUK	13
5.1	. Entsperren der PIN.QES mittels PUK	14
5.2	. Entsperrung und Änderung der PIN.CH mittels PUK	14
Abbilo	dungsverzeichnis	15

# 1. Vorbemerkung

Lesen Sie diese Anleitung aufmerksam, bevor Sie die Initialisierung durchführen, Ihre PIN ändern oder entsperren.

Bevor Sie Ihren elektronischen Heilberufsausweis (eHBA)/ elektronischen Berufsausweis (eBA) zum ersten Mal verwenden, müssen Sie diesen aktvieren indem Sie die PIN initialisieren. In der Regel findet die Aktivierung direkt in der Praxisverwaltungssoftware Ihres Anbieters statt. Ist die Aktivierung auf diesem Weg nicht möglich, können Sie Ihren eHBA/eBA mithilfe des D-Trust Card Assistant aktivieren. Dazu ist es notwendig ein Kartenlesegerät an Ihren Computer anzuschließen und den D-Trust Card Assistant auszuführen. In Kapitel <u>2</u> finden Sie eine detaillierte Beschreibung des Vorgehens.

Kapitel <u>3</u> beschreibt, wie Sie mithilfe Ihrer Transport-PINs aus dem PIN-Brief Ihre persönlichen 6- bis 8-stelligen PINs festlegen.

Wenn Sie Ihren eHBA/eBA bereits aktiviert haben, finden Sie in Kapitel <u>4</u> die Anleitung, wie Sie Ihre persönlichen PINs ändern können.

Sollten Sie Ihre PIN durch dreimalige falsche Eingabe gesperrt haben, können Sie die PIN mit der entsprechenden PUK wieder entsperren. Sollten Sie Ihre PIN.CH vergessen haben, können Sie mittels PUK.CH eine neue PIN vergeben. Für die PIN.QES ist das nicht möglich. Informationen dazu finden Sie in Kapitel <u>5</u>.



# 2. D-Trust Card Assistant und Kartenlesegerät installieren

### 2.1. Vorbereitung

Vor dem Ausführen des D-Trust Card Assistant ist ein entsprechendes Kartenlesegerät zu installieren. Achten Sie darauf, dass die Installation gemäß den Herstellerangaben korrekt ausgeführt wird. Dabei ist in folgender Reihenfolge vorzugehen:

- 1. Treiber-Software des Kartenlesers installieren
- 2. Computer neu starten
- 3. Kartenleser anschließen
- 4. D-Trust Card Assistant starten

#### 2.2. Oberfläche des D-Trust Card Assistant

**PIN initialisieren/ändern/entsperren:** Hier können Sie die jeweiligen PINs der Zertifikate auf der Signaturkarte initialisieren, ändern oder entsperren.

#### 2.3. D-Trust Card Assistant und Kartenlesegerät starten

- 1. Schließen Sie Ihr Kartenlesegerät an Ihren Computer an und starten Sie den D-Trust Card Assistant.
- 2. Legen Sie den eHBA/eBA in Ihr Lesegerät ein. (Warten Sie, während Ihre Zertifikatsdaten gelesen werden. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.)

Auf Ihrem eHBA/eBA befinden sich zwei Zertifikate:

- Für das **qualifizierte Zertifikat** wird die **PIN.QES** aus dem PIN-Brief genutzt.
- Für das **nicht qualifizierte Zertifikat** wird die **PIN.CH** aus dem PIN-Brief genutzt.

Die PIN.QES und PIN.CH werden unabhängig voneinander initialisiert und geändert.



Wenn Sie Ihren eHBA/eBA zum ersten Mal in das Kartenlesegerät einlegen, erscheint auf Ihrem mit dem Lesegerät verbundenen Computer ein Infofenster. Sie werden aufgefordert, Ihre PINs zu initialisieren (<u>Abbildung 1</u>). Folgen Sie dazu den Anweisungen in Kapitel <u>3 PIN.QES und PIN.CH initialisieren</u>.

Diagnose / Support	Kartenob	jekte / PKCS#15 PIN initialisi	Kartenlese eren / änder	egeräte m. / entsn	Info
Zertifikat(e) und Statue	aite			in an official	
<ul> <li>Status der lokalen S</li> </ul>	Signaturprüfu	ng des Zertifikats			
. Gültigkeitszeitraum					
<ul> <li>Qualifiziertes Zertifik</li> </ul>	at für				
qualifizierte Signatu	r			Informat	ion
7		7	<b>C</b> :		
Zertifikatsinnaberna	me	Zertifikatsaussteller	Seriennu	Immer	50
Erika Musterman	, Informati	on	×	4955162	56
	Die DIN ister	- de la table table batalet			
Attributzertifikat	Die PIN ist no Bitte führen S	ie die PIN-Initialisierung	durch.	ils zum 2	Zertifikat
PIN-Information		OK			
Signatur-PIN (ist noch n	icht initialisier	t)			
Die Transport-PIN muss	aus 5 Zeiche	en bestehen.			
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m	aus 5 Zeiche iuss aus 6 bis	en bestehen. s 12 Zeichen bestehen.		-	
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m Fransport-PIN:	aus 5 Zeiche iuss aus 6 bis	en bestehen. s 12 Zeichen bestehen. Informatio	n zur sichere	en PIN-Init	tialisierung
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m Fransport-PIN:	aus 5 Zeiche nuss aus 6 bie	en bestehen. s 12 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen s und geben	n zur sicher Sie zuerst "F Sie dann di	en PIN-Ini PIN initialis ie neue PI	tialisierung iieren'' IN direkt
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m Fransport-PIN: neue Signatur-PIN:	aus 5 Zeiche nuss aus 6 bie	n bestehen. 2 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen t und geben über die Ta	n zur sichere Sie zuerst "F Sie dann di astatur des F	en PIN-Init PIN initialis Pie neue PI Kartenlese	tialisierung ieren'' IN direkt rs ein.
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m "ransport-PIN: neue Signatur-PIN: neue Signatur-PIN	aus 5 Zeiche nuss aus 6 bis	en bestehen. s 12 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen 1 und geben über die Ta	n zur sichere Sie zuerst "F Sie dann di astatur des H	en PIN-Init PIN initialis ie neue PI Kartenlese	tialisierung ieren'' IN direkt rs ein.
Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN m Transport-PIN: leue Signatur-PIN leue Signatur-PIN	aus 5 Zeiche nuss aus 6 bis	en bestehen. s 12 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen t und geben über die Ta	n zur sichere Sie zuerst "F Sie dann di astatur des H	en PIN-Init PIN initialis ie neue PI Kartenlese PIN initialis	tialisierung iieren'' IN direkt rs ein. sieren

Abbildung 1: PIN ist nicht initialisiert



# 3. PIN.QES und PIN.CH initialisieren

Um den eHBA/eBA für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie:

- die 5-stellige Transport-PIN.QES aus Ihrem PIN-Brief
- eine selbst gewählte 6- bis 8-stellige PIN.QES
- die 5-stellige Transport-PIN.CH aus Ihrem PIN-Brief
- eine selbst gewählte 6- bis 8-stellige PIN.CH

Hinweis: Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang die beiden 6- bis 8-stelligen PINs, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können. (Die PINs dürfen nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.)

Nach Eingabe der jeweiligen Transport-PIN haben Sie **60 Sekunden** Zeit, um mit der Eingabe Ihrer persönlichen 6- bis 8-stelligen PIN zu beginnen.

- Wählen Sie das Zertifikat 

   , f
   f
   initialisieren m
   chten (<u>Abbildung 2</u>).
- Wählen Sie die Variante der PIN-Initialisierung (<u>3.1 PIN-Initialisierung über</u> <u>die Tastatur des Lesegeräts</u> oder <u>3.2 PIN-Initialisierung über die Tastatur</u> <u>des Computers</u>)

§ Qualifiziertes Zertifikat f ür qualifizierte Signatur		Information	
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer	
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752	•0
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256	
Attributzertifikate		Details zum Zertifik	at

Abbildung 2: PIN initialisieren für Qualifiziertes Zertifikat

<ul> <li>Fortgeschrittenes oder einfa Authentifizierung, E-Mail Sig Verschlüsselung</li> </ul>	ches Zertifikat für natur,	Information	
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer	
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752	
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256	<b></b>
Attributzertifikate	D- Irust GmbH	Details zum Zertifika	at

Abbildung 3: PIN initialisieren für Fortgeschrittenes Zertifikat

Die PIN-Initialisierung über die Tastatur des Lesegeräts wird empfohlen. Setzen Sie dafür den Haken bei "Die PIN-Änderung über die Tastatur des Lesegeräts" (Abbildung 4).



### **3.1. PIN-Initialisierung über die Tastatur des Lesegeräts**

Beachten Sie ggf. die Anweisungen auf dem Display Ihres Lesegerätes.

- 1. Klicken Sie auf "PIN initialisieren" (<u>Abbildung 4</u>).
- Geben Sie die entsprechende 5-stellige Transport-PIN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend mit "OK" auf Ihrem Kartenleser. Die Transport-PINs finden Sie auf Ihrem PIN-Brief.
- 3. Geben Sie eine neue selbstgewählte 6- bis 8-stellige PIN ein und bestätigen diese erneut mit "OK".
- 4. Wiederholen Sie Ihre 6- bis 8-stellige PIN und bestätigen Sie mit "OK".

Die Transport-PIN muss aus 5 Zeichen bestehn Die neue Signatur-PIN muss aus 6 bis 12 Zeich Transport-PIN: neue Signatur-PIN: neue Signatur-PIN	en. hen bestehen. Information zur sicheren PIN-Initialisierung Betätigen Sie zuerst "PIN initialisieren" und geben Sie dann die neue PIN direkt über die Tastatur des Kartenlesers ein. PIN initialisieren	

Abbildung 4: Initialisierung über Tastatur des Lesegeräts

Wichtiger Hinweis: Der Vorgang darf auf keinen Fall z. B. durch Ziehen der Karte oder in anderer Form unterbrochen werden. Der Vorgang der Initialisierung muss innerhalb von drei Versuchen erfolgreich abgeschlossen werden. Die Karte wird sonst unbrauchbar!



#### **3.2. PIN-Initialisierung über die Tastatur des Computers**

- 1. Entfernen Sie den Haken bei "Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes" (Abbildung 4).
- 2. Klicken Sie in das Feld "Transport-PIN.QES"/"Transport-PIN.CH" und geben Sie die jeweilige Transport-PIN über die Tastatur Ihres Computers ein.
- 3. Geben Sie anschließend Ihre neue selbst gewählte 6- bis 8-stellige PIN im entsprechenden Eingabefeld ein.
- 4. Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch die wiederholte Eingabe im dritten Eingabefeld.
- 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "PIN initialisieren".

#### 3.3. Bestätigung der Initialisierung

	int   versio	n 3.8.0.2   2022	-	
)-Trust Card Assi	istant		d-trus	st.
)iagnose / Support	Karteno	bjekte / PKCS#15	Kartenlesegeräte	Info
Zertifikat(e) der K	arte	PIN initialisi	eren / ändern / entsp	erren
ertifikat(e) und Status				
/ Status der lokalen \$	Signaturprüfu	ung des Zertifikats		
<ul> <li>Gültigkeitszeitraum</li> </ul>				
Qualifiziertes Zertifi	kat für		Information	tion
qualifizierte Signatu	r			
Zertifikatsinhaberna	me	Zertifikatsaussteller	Seriennummer	
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	166982164934717	752
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	156345254955162	256
Attributzertifikate			Details zum	Zertifikat
Attributzertifikate			Details zum 2	Zertifikat
Attributzertifikate 'IN-Information rivater Schlüssel des ar ignatur-PIN (ist noch n ie Transport-PIN muss ie neue Signatur-PIN m	usgewählter iicht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b	n Zertifikats geschützt du ert) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum	Zertifikat
Attributzertifikate PIN-Information hivater Schlüssel des a lignatur-PIN (ist noch n ke Transport-PIN muss kie neue Signatur-PIN n ransport-PIN:	usgewählter iicht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b	n Zertifikats geschützt du ert) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum	Zertifikat
Attributzertifikate PIN-Information Pinvater Schlüssel des ar lignatur-PIN (ist noch n Nie Transport-PIN muss Nie neue Signatur-PIN m 'ransport-PIN: eue Signatur-PIN:	usgewählter iicht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b	n Zertifikats geschützt du art) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum	Zertifikat
Attributzertifikate IN-Information rivater Schlüssel des al ignatur-PIN (ist noch n ie Transport-PIN muss ie neue Signatur-PIN m ransport-PIN: eue Signatur-PIN: eue Signatur-PIN	usgewählter iicht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee	n Zertifikats geschützt du ert) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum a	Zertifikat
Attributzertifikate PIN-Information hivater Schlüssel des a ignatur-PIN (ist noch n bie Transport-PIN muss bie neue Signatur-PIN m ransport-PIN: eue Signatur-PIN eue Signatur-PIN j Initialisierung über Ta	usgewählter icht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b	n Zertifikats geschützt du ert) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum 2 rch: PIN initiali	Zertifikat
Attributzertifikate PIN-Information Privater Schlüssel des a ßignatur-PIN (ist noch n Die Transport-PIN muss ie neue Signatur-PIN m ransport-PIN: eue Signatur-PIN eue Signatur-PIN Initialisierung über Ta	usgewählter iicht initialisie aus 5 Zeich nuss aus 6 b eeeeee eestatur des L	n Zertifikats geschützt du ert) ien bestehen. is 12 Zeichen bestehen.	Details zum a	Zertifikat

Abbildung 5: Initialisierung Signatur-PIN

Wenn Sie die Initialisierung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmitteilung.

Nachdem Sie PIN.QES und PIN.CH initialisiert haben, ist die Aktivierung des eHBA/eBA abgeschlossen.

# 4. Änderung der PIN

Die PIN.QES können Sie nur ändern, wenn Ihnen die aktuelle PIN.QES vorliegt. Sollten Sie Ihre PIN.CH vergessen haben, folgen Sie bitte den Anweisungen in Kapitel <u>5.2 Entsperrung und Änderung der PIN.CH mittels PUK</u>. Wenn Ihnen die PIN.CH bekannt ist, sollten Sie die Änderung entsprechend der Anweisungen in diesem Kapitel durchführen.

Nach dreimaliger Falscheingabe wird die Signaturfunktion Ihres eHBA/eBA automatisch gesperrt. Kapitel <u>5 Verwendung der PUK</u> beschreibt, wie Sie Ihre PIN mit der dazugehörigen PUK entsperren können.

- 1. Schließen Sie Ihr Kartenlesegerät an Ihren Computer an und starten Sie den D-Trust Card Assistant.
- 2. Legen Sie den eHBA/eBA in Ihr Lesegerät ein. (Warten Sie, während Ihre Zertifikatsdaten gelesen werden. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.)
- 3. Wählen Sie im Bereich "PIN initialisieren/ändern/entsperren" das Zertifikat aus, für das Sie die PIN (PIN.QES oder PIN.CH) ändern wollen.
- 4. Entscheiden Sie sich für eine Variante der PIN-Änderung. (<u>4.1 PIN-</u> <u>Änderung über die Tastatur des Lesegeräts</u> oder <u>4.2 PIN-Änderung über die</u> <u>Tastatur des Computers</u>)

**Die PIN-Änderung über die Tastatur des Lesegeräts wird empfohlen.** Setzen Sie dafür den Haken bei "PIN-Änderung über Tastatur des Lesegeräts" (<u>Abbildung 6</u>).

Die Transport-PIN muss aus 5 Zeichen bestehen Die neue Signatur-PIN muss aus 6 bis 12 Zeiche	n bestehen.
Transport-PIN:	<ul> <li>Information zur sicheren PIN-Initialisierung</li> <li>Betätigen Sie zuerst "PIN initialisieren"</li> </ul>
neue Signatur-PIN:	und geben Sie dann die neue PIN direkt über die Tastatur des Kartenlesers ein.
neue Signatur-PIN	
Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes	PIN initialisieren

Abbildung 6: Empfohlene Variante der PIN-Änderung



### 4.1. PIN-Änderung über die Tastatur des Lesegeräts

Beachten Sie ggf. die Anweisungen auf dem Display Ihres Lesegerätes.

- 1. Setzen Sie den **Haken** bei "PIN-Änderung über Tastatur des Lesegerätes".
- 2. Klicken Sie auf "PIN ändern" 2.
- 3. Geben Sie die alte PIN über die Tastatur Ihres Lesegerätes ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "OK" auf Ihrem Kartenlesegerät.
- 4. Geben Sie anschließend Ihre neue selbstgewählte 6- bis 8-stellige PIN ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Taste "OK" auf Ihrem Kartenlesegerät.
- 5. Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch die wiederholte Eingabe über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts. Schließen Sie den Änderungsvorgang mit der Taste "OK" ab.

	istant		d-trust.	
Diagnose / Support	Karteno	bjekte / PKCS#15	Kartenlesegeräte Info	
Zertifikat(e) der K	larte	PIN initialisi	eren / ändern / entsperren	
Zertifikat(e) und Status				
Status der lokalen 3	Signaturprüf	ung des Zertifikats		
🗸 Gültigkeitszeitraum				
Fortgeschrittenes o Authentifizierung, E Verschlüsselung	der einfache -Mail Signat	es Zertifikat für ur,	Information	
Zertifikatsinhaberna	me	Zertifikatsaussteller	Seriennummer	
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	16698216493471752	
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	15634525495516256	
PIN-Information				
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits initi	usgewähltei ialisiert)	n Zertifikats geschützt du	ch:	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits initi Die neue Card-PIN muss	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	n Zertifikats geschützt du 2 Zeichen bestehen.	ch:	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits initi Die neue Card-PIN muss alte Card-PIN:	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen.	ch: n zur sicheren PIN-Änderung õie zuerst "PIN ändern" und dann die neue PIN direkt über	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits initi Die neue Card-PIN muss alte Card-PIN: neue Card-PIN:	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen. 2 Zeichen bestehen. Betätigen 1 geben Sie die Tastatu	ch: n zur sicheren PIN-Änderung õie zuerst "PIN ändern" und dann die neue PIN direkt über r des Kartenlesers ein.	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits init Die neue Card-PIN muss alte Card-PIN: neue Card-PIN: neue Card-PIN	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen. 2 Zeichen bestehen. Betätigen Sie die Tastat.	ch: n zur sicheren PIN-Änderung Sie zuerst "PIN ändem" und dann die neue PIN direkt über r des Kartenlesers ein.	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits init Die neue Card-PIN muss alte Card-PIN: neue Card-PIN: neue Card-PIN ⊇ PIN-Änderung über "	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen. 2 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen 3 geben Sie die Tastatu Lesegerätes	ch: n zur sicheren PIN-Änderung bie zuerst "PIN ändem" und dann die neue PIN direkt über r des Kartenlesers ein. PIN ändem	
Privater Schlüssel des a Card-PIN (ist bereits init Die neue Card-PIN muss lite Card-PIN: leue Card-PIN: leue Card-PIN ⊇ PIN-Änderung über <sup>*</sup>	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen. 2 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen 3 geben Sie die Tastatu Lesegerätes	ch: n zur sicheren PIN-Änderung Sie zuerst "PIN ändem" und dann die neue PIN direkt über r des Kartenlesers ein. PIN ändem	
rivater Schlüssel des a ard-PIN (ist bereits init lie neue Card-PIN muss lte Card-PIN: eue Card-PIN eue Card-PIN PIN-Änderung über	usgewählter ialisiert) s aus 6 bis 1	2 Zeichen bestehen. 2 Zeichen bestehen. Betätigen 3 geben Sie Lesegerätes	ch: n zur sicheren PIN-Änderung Sie zuerst "PIN ändern" und dann die neue PIN direkt über r des Kartenlesers ein. PIN ändem	

Abbildung 7: PIN-Änderung über Tastatur des Lesegerätes

Sollten Sie bei der PIN-Eingabe einen Fehler gemacht haben, wird Ihnen ein Warnhinweis angezeigt.

Bei erfolgreich abgeschlossenem Prozess erhalten Sie eine positive Bestätigungsmeldung.



## 4.2. PIN-Änderung über die Tastatur des Computers

- 1. Entfernen Sie den **Haken** (<u>Abbildung 7</u>)bei "PIN-Änderung über Tastatur des Lesegerätes".
- 2. Klicken Sie in das Feld "alte PIN.QES"/"alte PIN.CH" und geben Sie Ihre alte PIN über die Tastatur Ihres Computers ein.
- 3. Geben Sie anschließend Ihre neue selbst gewählte 6- bis 8-stellige PIN im entsprechenden Eingabefeld ein.
- 4. Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch die wiederholte Eingabe im dritten Eingabefeld.
- 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "PIN ändern".

Sollten Sie bei der PIN-Eingabe einen Fehler gemacht haben, wird Ihnen ein Warnhinweis angezeigt.

Bei erfolgreich abgeschlossenem Prozess erhalten Sie eine positive Bestätigungsmeldung.

0

## 5. Verwendung der PUK

Sie können jede PUK zehnmal verwenden. Danach ist keine weitere Entsperrung der zugehörigen PIN mehr möglich und Sie müssen einen neuen Ausweis beantragen. Verwenden Sie Ihre PUK deshalb nur, wenn es unbedingt notwendig ist.

- 1. Schließen Sie Ihr Kartenlesegerät an Ihren Computer an und starten Sie den D-Trust Card Assistant.
- 2. Legen Sie den eHBA/eBA in Ihr Lesegerät ein. (Warten Sie, während Ihre Zertifikatsdaten gelesen werden. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.)

D-Trust Card Assistar	nt   Versio	n 3.8.0.2   2022	-		×
D-Trust Card Assi	stant		d-tru	st.	
Diagnose / Support	Kartend	Kartenlesegeräte	Info		
Zertifikat(e) der Ka	arte	PIN initialisi	eren / ändern / entsp	berren	
Zertifikat(e) und Status –					
<ul> <li>Status der lokalen S</li> </ul>	Signaturprüf	ung des Zertifikats			
🗸 Gültigkeitszeitraum					
§ Qualifiziertes Zertifik qualifizierte Signatur	at für r		Informa	ation	
Zertifikatsinhabernar	me	Zertifikatsaussteller	Seriennummer		-
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	15076555228579	842 <	←
Erika Mustermann		D-Trust GmbH	13847062474461	533	
Attributzertifikate			Details zum	Zertifikat	
PIN-Information Privater Schlüssel des au	usaewählter	n Zertifikats geschützt du	rch:		
Signatur-PIN (ist bereits	initialisiert) (	ist gespent)			
Die Card-PUK muss aus	8 bis 12 Ze	ichen bestehen.			
Card-PUK:					
neue Signatur-PIN:					
neue Signatur-PIN					
PIN-Änderung über T	astatur des	Lesegerätes	PIN entsp	perren	
			So	chließen	

Abbildung 8: Entsperren mittels PUK

Ihre PUK.CH und Ihre PUK.QES finden Sie in Ihrem PIN-Brief. Die Eingabe muss über die Tastatur des Computers erfolgen, das Häkchen für den Kartenleser ist automatisch ausgegraut.

### 5.1. Entsperren der PIN.QES mittels PUK

Nach der Entsperrung der PIN.QES kann eine neue PIN.QES vergeben werden. Für die Vergabe einer neuen PIN.QES benötigen Sie Ihre zuletzt verwendete PIN (Informationen dazu finden Sie in Kapitel <u>4 Änderung der PIN</u>). Die Eingabe muss über die Tastatur des Computers erfolgen.

- 1. Geben Sie Im Eingabefeld die PUK.QES ein.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "PIN entsperren".

Bei erfolgreich abgeschlossenem Prozess erhalten Sie eine positive Bestätigungsmeldung.

Die PIN.CH können Sie mittels PUK ändern, falls Sie Ihre zuletzt verwendete PIN.CH vergessen haben (Informationen dazu finden Sie in Kapitel <u>5.2</u> <u>Entsperrung und Änderung der PIN.CH mittels PUK</u>).

#### 5.2. Entsperrung und Änderung der PIN.CH mittels PUK

Bei der Entsperrung der PIN.CH muss eine neue PIN vergeben werden. Die Eingabe muss über die Tastatur des Computers erfolgen.

- 1. Geben Sie Im ersten Eingabefeld die PUK.CH ein.
- 2. Geben Sie im zweiten Eingabefeld Ihre neue PIN.CH ein.
- 3. Bestätigen Sie Ihre neue PIN.CH durch die erneute Eingabe im dritten Eingabefeld.
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "PIN entsperren".

Bei erfolgreich abgeschlossenem Prozess erhalten Sie eine positive Bestätigungsmeldung



# Abbildungsverzeichnis

6
7
7
8
9
. 10
. 11
. 13
•

# Supportunterstützung

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, so kontaktieren Sie bitte **unsere Hotline**. Sie ist Montag bis Freitag von **8:00 bis 18:00 Uhr** unter der **Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050** erreichbar.